



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на образованието и науката

Регионално управление на образованието – Търговище

Анкетна карта

за проучване мнението на гражданите относно административното обслужване в РУО – Търговище

1. Колко пъти досега сте ползвали услугите на нашата администрация?

- не съм ползвал/а;
- 1 път;
- между 1 и 3 пъти;
- повече от 3 пъти.

2. Какъв е поводът за настоящото Ви посещение?

- подаване/получаване на документи за административна услуга;
- подаване/получаване на други документи;
- получаване на информация;

Друго:

3. Откъде получихте първоначална информация за извършваните от Регионално управление на образованието – Търговище административни услуги? До каква степен сте доволни от получената информация?

	Много недоволен	Недоволен	Не мога да преценя	Доволен	Много доволен
от нормативни документи					
от телефонен разговор със служител от администрацията					
от интернет страницата на РУО – Търговище					
от информационното табло на РУО – Търговище					
от друг източник на информация					

4.1. Публикуваната информация на интернет страницата на РУО – Търговище е:

	Напълно не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	Не мога да преценя	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен
Изчерпателна					
Разбираема					
Точна					

4.2. Предоставената Ви информация в писмена форма – формуляри, указания, Харта на клиента, е:

	Напълно не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	Не мога да преценя	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен
Изчерпателна					
Разбираема					
Точна					

4.3. Информацията, която получихте от служителите в центъра за административно обслужване е:

	Напълно не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	Не мога да преценя	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен
Изчерпателна					
Разбираема					
Точна					

5. Служителят/служителите, които Ви обслужиха, бяха:

	Напълно не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	Не мога да преценя	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен
Любезни					
Отзивчиви					
Компетентни					

6. Как бихте оценили удовлетвореността си от предоставените Ви административни услуги?

Много недоволен 1 2 3 4 5 Много доволен

7. Ползвате ли въведените канали за достъп до услугите – изпращане и получаване на документи по пощата?

- Да
 Не

8. Как заплатихте дължимата такса за заявената от Вас административна услуга?

- не се дължи такса за заявената от мен административна услуга;
 чрез ПОС терминално устройство в сградата на РУО – Търговище;
 по банков път.

9. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга?

- да
 не

10. Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител на РУО-Търговище?

- да
- не

11. Как бихте реагирали, ако станете свидетел на даден/приет подкуп в РУО – Търговище?

- Ще подам сигнал към Комисията за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество;
- Ще подам сигнал към Инспектората на Министерството на образованието и науката;
- Ще се обърна към медиите;
- Няма да реагирам;
- Друго:

За самите Вас

Вие сте:

- мъж
- жена

Вашата възраст е:

- до 25 г.
- от 25 до 40 г.
- от 41 до 55 г.
- над 55 г.

Вашето образование е:

- начално
- основно
- средно
- висше

Вие принадлежите към една от следните групи:

- работодател
- работещ
- безработен
- пенсионер
- учащ

Анкетата е анонимна!

Информацията от анкетните карти ще бъде използвана само с цел подобряване административното обслужване на физическите и юридическите лица.

БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ СЕ ОТЗОВАХТЕ И ПОПЪЛНИХТЕ АНКЕТНАТА КАРТА!